



## • SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

### FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA:

La necesidad de las organizaciones de todos los rubros, de implementar sistemas de gestión, que les permitan asegurar que operan bajo estándares establecidos, tanto de calidad, ambiente y seguridad y salud ocupacional. De este modo dar satisfacción al cliente, entregándole un producto y/o servicio de calidad, y que fue producido bajo estándares ambientales y de seguridad, lo cual es un aspecto muy importante en el momento de la comercialización de éstos. La implementación de sistemas de gestión, favorece a la imagen interna y externa de la organización, ya que la muestra como una organización que se tiene un compromiso real con la calidad del producto y/o servicio, con el medio ambiente y/o con la seguridad y salud ocupacional..



# 200 HORAS CRONOLÓGICAS

## OBJETIVOS GENERALES:

Identificar la metodología de planificación de un Sistema de Gestión Integrado, el cual considera Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional..

## MÓDULO 1

### OBJETIVO:

El participante será capaz de reconocer el alcance del curso.

### CONTENIDOS: INTRODUCCIÓN

- Introducción de acceso y navegación para módulos E-learning y de autoaprendizaje.
- Introducción a los Sistemas de Gestión
- Objetivos de los Sistemas de Gestión
- Alcance de los Sistemas de Gestión

## MÓDULO 2

### OBJETIVO:

El participante será capaz de identificar y describir los conceptos básicos de los Sistemas de Gestión

### CONTENIDOS: SISTEMAS DE GESTIÓN

- Introducción
- Normas ISO, normalización.
- Familias de normas
- Propósito de los Sistemas de Gestión
- Beneficios de los Sistemas de Gestión
- Principios de los Sistemas de Gestión
- Mejoramiento Continuo

## MÓDULO 3

### OBJETIVO:

El participante será capaz de Identificar los requisitos normativos del Sistema de Gestión de Calidad y describir la metodología para su planificación

### CONTENIDOS: CALIDAD

- Introducción
- Alcance
- Sistema de Gestión de calidad.
- ¿Que es calidad?
- Calidad Ideal.
- Sistema de Gestión de calidad.
- ¿Que es la Norma ISO 9.000.?
- Principios de un sistema de Gestión de calidad
- Beneficios ISO 9000.
- Iso 9000 en Chile.
- Terminología.
- Generalidades.
- Requisitos de la Documentación (Manual de calidad, control de documentos, control de registros)
- Enfoque basado en procesos.
- Responsabilidad de la dirección.
- Planificación (Objetivos, comunicación interna)
- Revisión de la Gerencia.
- Gestión de los recursos.
- Realización del producto
- Comunicación con el cliente.
- Seguimiento y medición (satisfacción al cliente, auditorías internas seguimiento y medición de los procesos y del producto).
- Control del producto no conforme.
- Análisis de datos.
- Mejoramiento continuo, acción correctiva y acción preventiva.

## MÓDULO 4

### OBJETIVO:

El participante será capaz de identificar los requisitos normativos del Sistema de Gestión Ambiental y describir la metodología para su planificación.

## CONTENIDOS: AMBIENTE

- Introducción
- Alcance
- Sistema De Gestión Ambiental (Sga)
- ¿Qué Es La Norma Iso 14.000?
- Origen Norma Iso 14.000 4.3.3.
- Certificación Ambiental
- Terminología
- Requisitos Del Sistema De Gestión Ambiental (Alcance Y Campo De Aplicación)
- Política Ambiental
- Planificación (Aspectos Ambientales, Requisitos Legales Y Otros Requisitos, Objetivos, Metas Y Programas)
- Implementación Y Operación (Recursos, Funciones, Responsabilidad Y Toma De Conciencia; Competencia, Formación Y Toma De Conciencia; Comunicación; Documentación; Control De Documentos; Control Operacional; Preparación Y Respuesta Ante Emergencias)
- Verificación (Seguimiento Y Medición; Evaluación Del Cumplimiento Legal; No Conformidad, Acción Correctiva Y Acción Preventiva; Control De Registros; Auditoría Interna)
- Revisión Por La Dirección.

## MÓDULO 5

### OBJETIVO:

El participante será capaz de identificar los requisitos normativos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y describir la metodología para su planificación.

## CONTENIDOS: SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Introducción
- Alcance
- ¿Qué Es La Norma Ohsas 18.000?
- Sistema De Gestión de seguridad y salud Ocupacional (Sgsso) (Objetivos Sgsso; Beneficios Sgsso)
- Terminología
- Requisitos Del Sgsso (Requisitos Generales; Política Sso)
- Planificación (Identificación De Peligro, Evaluación De Riesgo Y Determinación De Controles; Requisitos Legales Y Otros Requisitos; Objetivos Y Programas)
- Implementación Y Operación (Recursos, Roles, Responsabilidad, Funciones Y Autoridad; Competencia, Formación Y Toma De Conciencia; Comunicación, Participación Y Consulta; Documentación; Control De Documentos; Control Operacional; Preparación Y Respuesta Ante Emergencias)
- Verificación (Medición Y Monitoreo Del Desempeño; Evaluación Del Cumplimiento; Investigación De Incidente, No Conformidad, Acción Correctiva Y Acción Preventiva; Control De Registros; Auditoría Interna)
- Revisión Por La Gerencia.

## MÓDULO 6

### OBJETIVO:

El participante será capaz de identificar y diferenciar los elementos comunes de las normas, reconocer los beneficios de su integración y describir la metodología para su planificación.

### CONTENIDOS: ELEMENTOS COMUNES.

- Sistema De Gestión Integrado
- Correspondencia Entre Las Normas
- Procedimientos Comunes